



Evangelische Beratungsstelle

**Haus für Alle**

Erziehungs-, Familien-, Ehe-,  
Paar- und Lebensberatung

# Allgemeine Informationen zum Beratungsangebot:

- Die Beratung ist freiwillig, vertraulich, kostenfrei und unabhängig von Geschlecht, Herkunft, sozialem Status, Gesundheit, sexueller Orientierung, Religion und Weltanschauung
- Die Beratung erfolgt durch Fachkräfte aus den Bereichen Psychologie, Sozialarbeit und Pädagogik mit Zusatzqualifikationen
- Eine Anmeldung zur Beratung ist persönlich, telefonisch oder über das Kontaktformular möglich, auch anonym.
- Beratungsgespräche können persönlich, telefonisch oder per Video-Chat erfolgen.
- Bei eventuellen Terminabsagen bitten wir um eine frühzeitige Information, um anderen Ratsuchenden den Termin anbieten zu können.
- Das Team der Beratungsstelle unterliegt der Schweigepflicht. Sollte ein Austausch mit Dritten für den Beratungsprozess notwendig sein, so bedarf es einer schriftlichen Schweigepflichtentbindung.
- Statistische Daten über Personen werden anonymisiert am Jahresende an den Landschaftsverband NRW, an das Landesjugendamt und an das Statistische Bundesamt weitergeleitet.
- Anmeldebögen werden in Papierform unter Verschluss aufbewahrt, ausschließlich die Fachkräfte, die Leitung und die Teamassistenz haben darauf Zugriff.
- Die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen ist verpflichtend, ebenso die Vernichtung der Daten nach Ablauf der gesetzlichen Frist.
- Eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen steht unmittelbar vor der Beratungsstelle zur Verfügung. Wir bitten um Beachtung, dass die Parkplätze auf dem gegenüberliegenden Schulgelände bis 14 Uhr den Lehrkräften vorbehalten sind.

